

**B** travel

grup●s



MANUAL DE USO PARA CLIENTES

GESTOR DE GRUPOS ONLINE

# B travel

grupos



## INDICE

0. Nota Importante

1. ¿Qué necesito para acceder a la plataforma?

2. Registro de clientes

3. Validación de la cuenta

4. Inicio de sesión

5. Registro de Viajero

6. Área personal

7. Pagos

8. Contrato de viaje

### NOTA IMPORTANTE:

- A) Se recomienda realizar el proceso de inscripción y pagos desde un ordenador, ya que los dispositivos móviles no actualizados suelen dar problemas de conectividad.
- B) Existen 2 formularios en esta aplicación: Formulario de clientes y Formulario de viajeros

Para **Viajes Escolares**: El padre, madre o tutor legal deberá rellenar el 1er formulario con sus datos, y el segundo formulario será para el niño/a que viaje.

Para **Viajes de Asociaciones y otros colectivos**: Una persona de la unidad familiar rellenará el 1er formulario y añadirá en el 2do formulario y sucesivos al resto de miembros de la unidad familiar que viajen

# 1. ¿ Qué necesito para acceder a la plataforma?

El personal de B travel debe hacerte llegar la dirección de la web de tu zona (URL) y el código de acceso para tu grupo

The screenshot shows a web browser with the URL `viajesdegrupos.bthetravelbrand.com/madrid` in the address bar. The website header includes the B travel logo and the word "grupos". A navigation bar contains links for "INICIO", "TENGO UN CÓDIGO", "VENTAJAS BTRAVEL", "SALIDAS ESPECIALES", "MI CUENTA", and "CONTÁCTANOS". The main content area features a large banner with the text "Bienvenido al Vínculo Viajero Madrid" and a subtext "Déjate llevar... y realiza todas las gestiones necesarias para configurar experiencias preparadas exclusivamente para ti." Below the banner is a blue bar with a "TENGO UN CÓDIGO DE VIAJE" section, which includes a "Introduce código..." input field and a "Canjear" button. The entire "TENGO UN CÓDIGO DE VIAJE" section is highlighted with a green border.

1. ¿ Qué necesito para acceder a la plataforma?

Una vez introducido el código de acceso, se mostrarán los datos de tu grupo. Pulsa “CONTRATAR” para pasar al registro de clientes.

**Btravel** | **grupos**

INICIO | TENGO UN CÓDIGO | VENTAJAS BTRAVEL | SALIDAS ESPECIALES | MI CUENTA | CONTÁCTANOS

# VIAJE A PORT AVENTURA

ASOCIACIÓN CULTURAL HORIZONTE  
3 días y 2 noches

**Contratar**

## Información del viaje

<b>Día de salida</b> 13 de septiembre	<b>Día de vuelta</b> 15 de septiembre	<b>Noches de alojamiento</b> 2 Noches	<b>Fecha limite reserva</b> 11 de septiembre
--	--	--	---

## 2. Registro de clientes

Si aún no tienes cuenta en nuestra plataforma, pulsa “REGÍSTRATE”

**B**travel grupos |

INICIO TENGO UN CÓDIGO VENTAJAS BTRAVEL SALIDAS ESPECIALES MI CUENTA CONTÁCTANOS

Comienza tu viaje

**Iniciar sesión**

Email

Contraseña

**Acceder**

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)

Llámanos al o contáctanos a través de nuestro email

**grupos** [Condiciones generales](#) [Protección de datos](#)

## 2. Registro de clientes

Este es nuestro FORMULARIO DE CLIENTES.

**B**travel grupos |

INICIO TENGU UN CÓDIGO VENTAJAS BTRAVEL SALIDAS ESPECIALES MI CUENTA CONTÁCTANOS

Regístrate en nuestra área de clientes

**Datos personales**

Tratamiento\*

Nombre\* Primer apellido\* Segundo apellido

Nacionalidad\* Tipo de documento\* Número de documento\*

Fecha de nacimiento\* Genero\* Prefijo telefónico internacional\* Teléfono\*

**Datos de contacto**

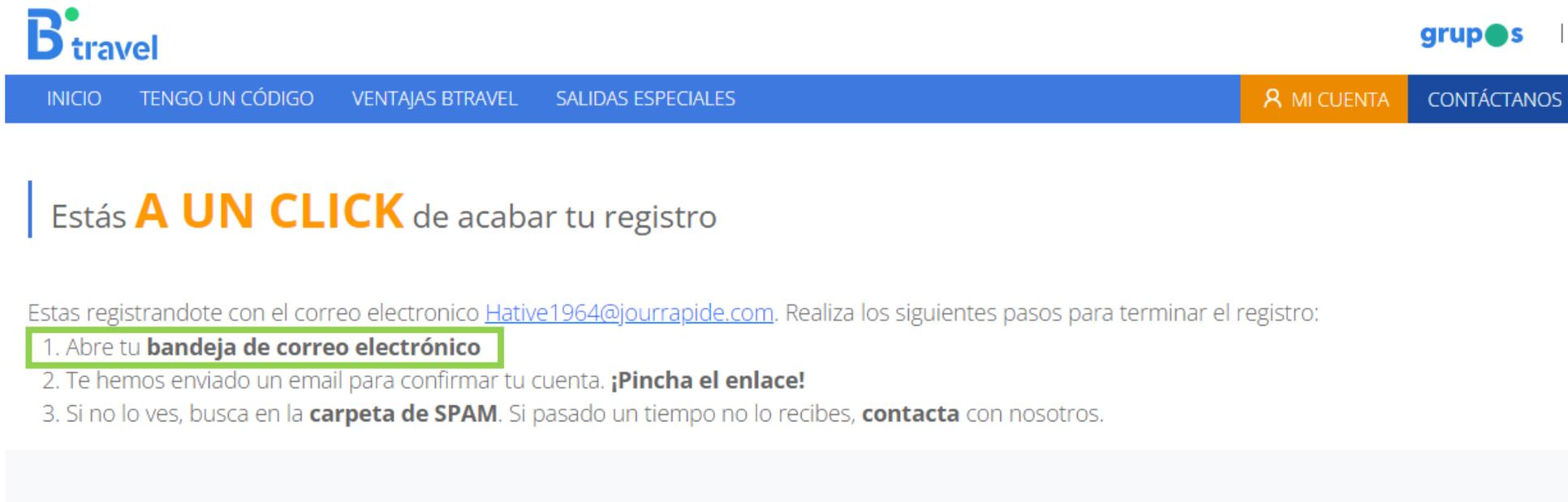
Email\* Confirma el email\*

Recuerda que:

- ✓ Solo los mayores de edad pueden registrarse como clientes
- ✓ Los menores de edad serán registrados como viajeros por ti en otro formulario
- ✓ Necesitarás un email válido para confirmar la cuenta
- ✓ La contraseña debe tener al menos:
  - ✓ 8 dígitos
  - ✓ 1 Mayúscula
  - ✓ 1 numero
  - ✓ 1 carácter especial (@, #, !, ?)

### 3. Validación de la cuenta

Una vez realizado el registro, debes consultar tu email para validar la cuenta. Comprueba en esta pantalla que tu email ha sido escrito correctamente. Si no es así, contacta con tu oficina.



The screenshot shows the Btravel website header with the logo on the left and 'grupos' on the right. A navigation bar contains links for 'INICIO', 'TENGO UN CÓDIGO', 'VENTAJAS BTRAVEL', 'SALIDAS ESPECIALES', 'MI CUENTA', and 'CONTÁCTANOS'. The main content area features a blue vertical bar on the left and the text 'Estás **A UN CLICK** de acabar tu registro'. Below this, it states the user is registering with the email [Hative1964@jourrapide.com](mailto:Hative1964@jourrapide.com) and lists three steps: 1. Open the **bandeja de correo electrónico** (highlighted in green), 2. Click the link, and 3. Check the **carpeta de SPAM** if the email is not received.

**B**travel

grupos |

INICIO TENGO UN CÓDIGO VENTAJAS BTRAVEL SALIDAS ESPECIALES MI CUENTA CONTÁCTANOS

Estás **A UN CLICK** de acabar tu registro

Estas registrandote con el correo electrónico [Hative1964@jourrapide.com](mailto:Hative1964@jourrapide.com). Realiza los siguientes pasos para terminar el registro:

1. Abre tu **bandeja de correo electrónico**
2. Te hemos enviado un email para confirmar tu cuenta. **¡Pincha el enlace!**
3. Si no lo ves, busca en la **carpeta de SPAM**. Si pasado un tiempo no lo recibes, **contacta** con nosotros.

### 3. Validación de la cuenta

Este es el email que recibirás para validar tu cuenta. Pulsa el botón azul para volver a la pagina de inicio.

B travel Grupos  
<noreply.grupos@btravel.com>

Alta Nuevo cliente B travel Grupos

4:27 PM UTC

Para: Hative1964@jourrapide.com  
De: B travel Grupos <noreply.grupos@btravel.com>  
Asunto: Alta Nuevo cliente B travel Grupos  
Recibido: Wed, Sep 27, 2023 at 4:27 PM UTC (Hace 1 minuto)  
Vence: Thu, Sep 28, 2023 at 4:27 PM UTC

Hola **MANUEL**

Bienvenido al sistema de reservas de B travel Grupos.

[Confirmar dirección de correo electrónico](#)

En tu área privada podrás consultar y editar tus datos de cliente.

Cualquier cuestión, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

Un saludo

Equipo B travel Grupos

#### 4. Inicio de sesión

Para iniciar sesión, introduce el email y la contraseña indicados en el formulario

**Btravel** | grupos

INICIO | TENGO UN CÓDIGO | VENTAJAS BTRAVEL | SALIDAS ESPECIALES | MI CUENTA | CONTÁCTANOS

La cuenta se ha validado correctamente

Comienza tu viaje

**Iniciar sesión**

Email  
name@example.com

Contraseña  
Password

**Acceder**

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

## 5. Registro de viajero

Este es el FORMULARIO DE VIAJERO. Si tu eres el viajero, pulsa el boton “rellenar con mis datos de usuario”.

Si el viajero es otro adulto o un menor de edad, rellena todos los datos.

The screenshot shows the Btravel website's traveler registration form. At the top left is the Btravel logo, and at the top right is the grupos logo. A blue navigation bar contains links for INICIO, TENGO UN CÓDIGO, VENTAJAS BTRAVEL, SALIDAS ESPECIALES, HOLA MANUEL, and CONTÁCTANOS. The main heading is "Datos del viajero", which is highlighted with a green box. Below this is a yellow instruction box: "Completa el siguiente formulario para continuar con la reserva con los datos del viajero, puedes cargar tus datos de usuario si tú eres el viajero." A toggle switch labeled "Rellenar con mis datos de usuario" is also highlighted with a green box and is currently turned on. The form is divided into two sections: "Datos personales" and "Datos de contacto".

**Datos personales**

Nombre*	Primer apellido*	Segundo apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número DNI/CIF*	Fecha caducidad*	
<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	
Fecha de nacimiento*	Nacionalidad*	Genero*
<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="España"/>	<input type="text"/>

**Datos de contacto**

Email*	Teléfono*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 6. Área Personal

Una vez registrado el viajero, ya tenemos acceso al viaje contratado. Pulsa en la fecha blanca del recuadro para acceder al viaje o en “Añadir otro viajero” para inscribir a otra persona como viajero\*.

The screenshot displays the Btravel user interface. At the top left is the Btravel logo. A navigation bar contains links for INICIO, TENGO UN CÓDIGO, VENTAJAS BTRAVEL, and SALIDAS ESPECIALES. On the right of the navigation bar, it says 'HOLA MANUEL' and 'CONTACTANOS'. A green notification box in the top right corner states 'Se ha guardado correctamente'. On the left, under 'Mi cuenta', there are links for 'Próximos viajes', 'Viajes realizados', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Viajes contratados' and features a card for a trip: '3 días y 2 noches VIAJE A PORT AVENTURA MANUEL RUEDA'. The card includes a date '13/09/2024' with a right-pointing arrow and a button labeled 'Añadir otro viajero' with a plus sign. Green boxes highlight the 'Añadir otro viajero' button and the date with arrow, indicating they are clickable.

\* El cliente registrado se hará cargo de los pagos y firmará el contrato de viaje de todos los viajeros que haya añadido.

## 6. Área Personal

Aquí podrás acceder al área personal de viajero, realizar los pagos, contratar productos adicionales y firmar el contrato

The screenshot displays the Btravel website interface. At the top, there is a navigation bar with the Btravel logo on the left and the grupos logo on the right. Below the logo, there are links for 'INICIO', 'TENGO UN CÓDIGO', 'VENTAJAS BTRAVEL', and 'SALIDAS ESPECIALES'. On the right side of the navigation bar, there is a user profile section with 'HOLA MANUEL' and a 'CONTÁCTANOS' button.

The main content area shows the user's account information. On the left, there is a sidebar with 'Mi cuenta', 'Próximos viajes', 'Viajes realizados', and 'Cerrar sesión G'. The main content area is titled 'VIAJE A PORT AVENTURA' and shows the travel itinerary: 'Salida 13/09/2024 B travel → Tarragona | Llegada 15/09/2024 Tarragona → B travel (3 días y 2 noches)'. Below the itinerary, there are four tabs: 'Datos del viajero', 'Pagos', 'Seguros', and 'Documentación'. The 'Datos del viajero' tab is selected and highlighted with a green border.

The 'Datos del viajero' section is divided into two parts: 'Datos personales' and 'Datos de contacto'. The 'Datos personales' section contains the following fields:

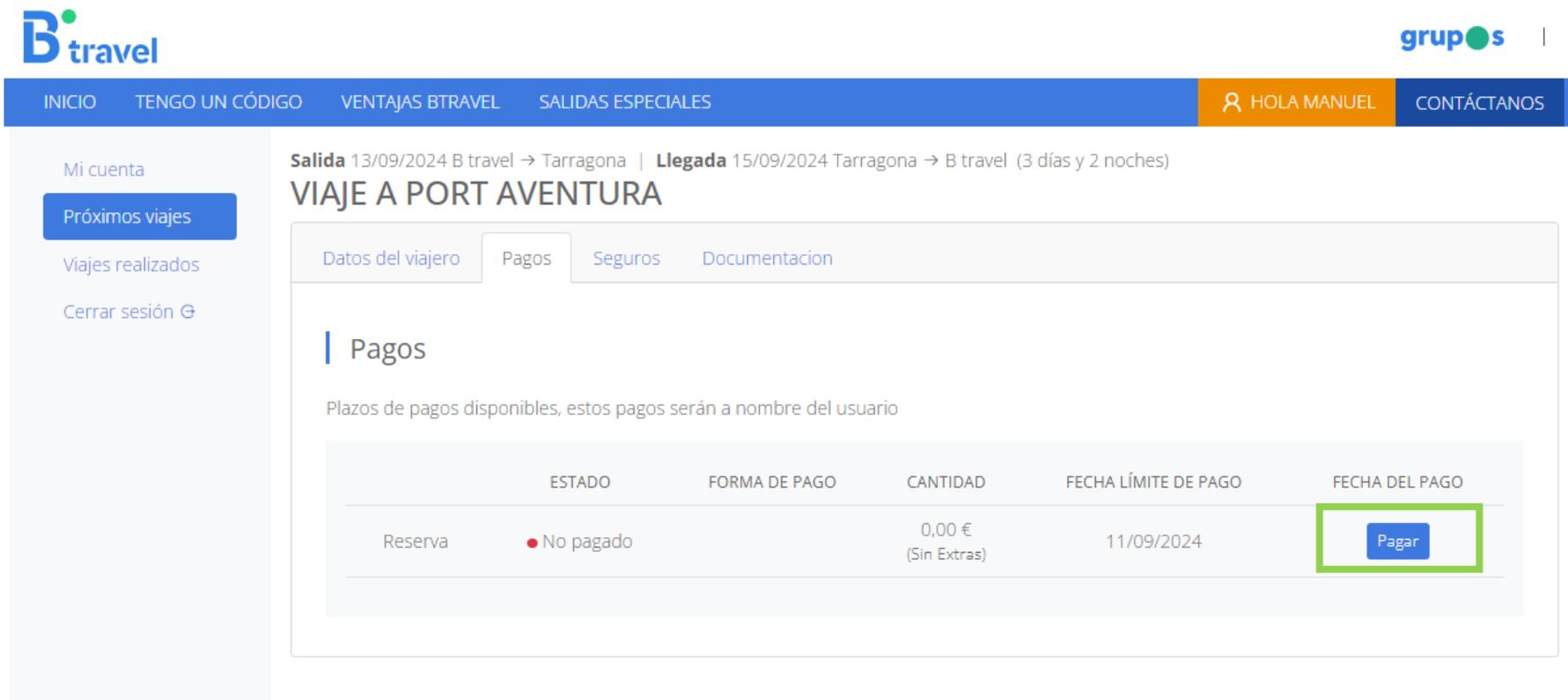
Datos personales		
Nombre*	Primer apellido*	Segundo apellido
<input type="text" value="MANUEL"/>	<input type="text" value="RUEDA"/>	<input type="text" value="LOPEZ"/>
Número DNI/CIF*	Fecha caducidad*	
<input type="text" value="76820489Y"/>	<input type="text" value="01/05/2029"/>	
Fecha de nacimiento*	Nacionalidad*	Genero*
<input type="text" value="28/06/1980"/>	<input type="text" value="España"/>	<input type="text" value="Masculino"/>

The 'Datos de contacto' section contains the following fields:

Datos de contacto	
Email*	Teléfono*
<input type="text" value="Hative1964@jourrapide.com"/>	<input type="text" value="666998877"/>

## 7. Pagos

El primer pago será la reserva. Una vez pagada la reserva se desplegarán el resto de pagos. El resto de pagos se podrán unificar siguiendo el orden de fechas establecido. Pulsa “PAGAR” para seleccionas las formas de pago habilitadas.



The screenshot shows the Btravel website interface. At the top, there is a navigation bar with the Btravel logo on the left and the grupos logo on the right. Below the navigation bar, there are several menu items: INICIO, TENGO UN CÓDIGO, VENTAJAS BTRAVEL, SALIDAS ESPECIALES, HOLA MANUEL, and CONTÁCTANOS. On the left side, there is a sidebar with options: Mi cuenta, Próximos viajes (highlighted), Viajes realizados, and Cerrar sesión. The main content area displays the trip details: Salida 13/09/2024 B travel → Tarragona | Llegada 15/09/2024 Tarragona → B travel (3 días y 2 noches). The title of the trip is VIAJE A PORT AVENTURA. Below the title, there are tabs for Datos del viajero, Pagos (selected), Seguros, and Documentacion. The Pagos section shows a table with the following data:

	ESTADO	FORMA DE PAGO	CANTIDAD	FECHA LÍMITE DE PAGO	FECHA DEL PAGO
Reserva	● No pagado		0,00 € (Sin Extras)	11/09/2024	<a href="#">Pagar</a>

## 7. Pagos

Una vez pagada la reserva, accederás al resto de información del viaje y podrás contratar otros productos adicionales elaborados para este viaje. Podrás consultar la información y condiciones en los apartados “SEGUROS” y “OTROS PRODUCTOS”

The screenshot shows the Btravel website interface. At the top, there is a navigation bar with the Btravel logo on the left and the grupos logo on the right. Below the navigation bar, there are several menu items: INICIO, TENGO UN CÓDIGO, VENTAJAS BTRAVEL, SALIDAS ESPECIALES, HOLA MANUEL, and CONTÁCTANOS. The main content area is titled 'VIAJE A PORT AVENTURA' with a price of 499 €. The 'Pagos' tab is highlighted with a green box. The 'Programa del viaje' section is visible, showing the itinerary for Wednesday, September 13th and Thursday, September 14th. The 'El precio incluye / no incluye' section lists the included and excluded items.

**Btravel** | **grupos**

INICIO | TENGO UN CÓDIGO | VENTAJAS BTRAVEL | SALIDAS ESPECIALES | HOLA MANUEL | CONTÁCTANOS

Mi cuenta  
Próximos viajes  
Viajes realizados  
Cerrar sesión G

Salida 13/09/2024 B travel → Tarragona | Llegada 15/09/2024 Tarragona → B travel (3 días y 2 noches)

### VIAJE A PORT AVENTURA

499 €

Datos del viajero | Programa del viaje | Pagos | **Seguros** | Otros productos | Documentación

#### Programa del viaje

MIÉRCOLES 13 SEPTIEMBRE

- 10:00h-10:30h Presentación de los participantes en el Hotel Sol Costa Dorada (Salou)
- 10:30h - Inicio jornadas de trabajo
- 14:30 - Almuerzo
- 16:00h - Continuación jornadas de trabajo
- 19:00h - Fin de la jornada de trabajo
- 19:15h - Traslado en autobús de la organización a Hotel en Gold River

Check in en el hotel  
Actividad sorpresa y cena en PortAventura  
Alojamiento

JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE

**El precio incluye / no incluye**

- Jornadas de trabajo Inicio campaña
- Traslados durante el evento
- Alojamiento en Hotel Gold River
- Almuerzos días 13, 14 y 15
- Cenas noches 13 y 14
- Actividades sorpresa

NO Incluye:

- Traslados Ciudad origen - Salou (Solicitar a ACE)
- Acercamiento estación de tren/aeropuerto a Hotel Sol día de llegada y regreso (liquidables por Ticket)

## 8. Firma del contrato de viaje

Con el pago de la reserva se activa la firma del contrato de viaje combinado. Esta ubicado en la sección “DOCUMENTACIÓN”.

Tendrás que firmar uno por cada viajero inscrito y NO es necesario imprimirlo ni reenviarlo. Simplemente marcar en la casilla indicada

The screenshot shows the Btravel website interface. At the top, there is a navigation bar with the Btravel logo on the left and the 'grupos' logo on the right. Below the navigation bar, there is a menu with options: INICIO, TENGO UN CÓDIGO, VENTAJAS BTRAVEL, SALIDAS ESPECIALES, HOLA MANUEL, and CONTÁCTANOS. The main content area displays the trip details: 'Salida 13/09/2024 B travel → Tarragona | Llegada 15/09/2024 Tarragona → B travel (3 días y 2 noches)'. The trip is titled 'VIAJE A PORT AVENTURA' and costs '499 €'. The 'Documentación' tab is selected, showing a message: 'Tienes un documento pendiente de firmar para poder realizar el viaje' with a 'Firmar contrato' button highlighted in a green box. Below this, there is a section for uploading documents, which currently shows 'No hay documentos asociados'. At the bottom, there is a form with a 'Tipo de documento' dropdown menu, an 'Archivo' field with 'Seleccionar archivo' and 'Ninguno archivo selec.' options, and a 'Subir fichero' button.

## 8. Firma del contrato de viaje

Una vez firmado, se descarga una copia.

**B**travel

grupos

INICIO TENGU UN CÓDIG

MANUEL CONTÁCTANOS

499 €

### Firma de contrato

#### CONTRATO DE VIAJE DE GRUPO

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (BOE 30 de noviembre de 2007), por el que se aprueba del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (BOE 30 de noviembre de 2007) modificado por el Real Decreto Ley 23/2018, de 21 de diciembre y la Ley 4/2022, de 25 de febrero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica (BOE 01 de marzo de 2022). Ley 7/1998 de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación (BOE 14 de abril de 1998):

En Madrid, a 27 de Septiembre de 2023

#### REUNIDOS

De una parte, **AVORIS RETAIL DIVISIÓN, S.L.U** con título-licencia AVBAL/05, domiciliada en Palma, calle José Rover Motta nº 27 (C.P. 07006) provista de NIF B-07012107, cuyos datos de contacto son teléfono , e-mail . Representada en este acto por **Rosa Isabel**, en calidad de mandatario verbal y vendedor de viaje con Expediente **E00/000/0000**. En adelante, denominada indistintamente como LA AGENCIA, LA MINORISTA o LA DETALLISTA.

Y de otra parte, la clase de **ASOCIACIÓN CULTURAL HORIZONTE**, cuyos datos de contacto son: Responsable: **DPTO GRUPOS**, teléfono **646939214**, e-mail **grupos.bt@btravel.com**, y cuyos integrantes se identifican y ratifican el presente contrato de forma expresa e individual durante el plazo comprendido entre **17/08/2023** y **27/09/2023** a través del Portal **https://viajesdegrupos.bthetravelbrand.com/madrid**. En adelante denominado EL GRUPO.

Por su parte, **MANUEL RUEDA LOPEZ**, con DNI **76820489Y**, padre, madre o tutor legal de **MANUEL RUEDA LOPEZ**, cuyos datos de contacto son: teléfono **666998877**, e-mail **Hative1964@jourrapide.com**, ratifica el presente contrato de forma expresa e individual dentro del plazo comprendido entre **17/08/2023** y **27/09/2023** a través del Portal **https://viajesdegrupos.bthetravelbrand.com/madrid**. En adelante denominado indistintamente EL CLIENTE, EL CONSUMIDOR, EL VIAJERO, EL USUARIO O EL GRUPO.

Marcando este check, confirmo que he leído y acepto las condiciones del contrato. (No es necesario imprimir y/o reenviar el documento)

Firmar contrato

Subir fichero

Firmar

**B**travel

grupos

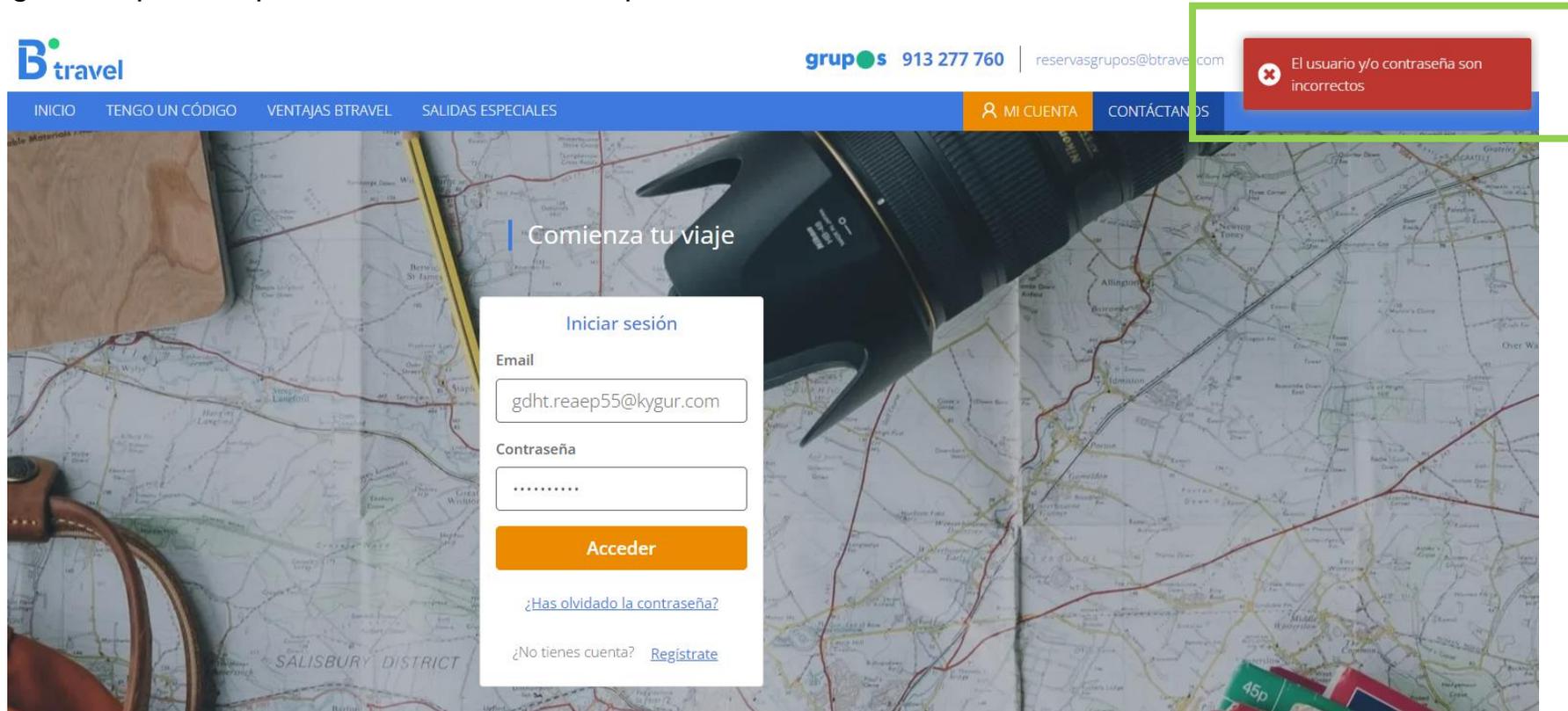
**B** travel

grup●s



ERRORES FRECUENTES

# 1. Me he registrado pero no puedo acceder a mi área personal



Hay que validar el email indicado para acceder al área personal

- 1) Ve a la bandeja de correos recibidos del email indicado
- 2) Busca el email con asunto **Alta Nuevo cliente B travel Grupos**
- 3) Revisa el correo no deseado o contacta con tu oficina si no lo recibes

## 2. No aparecen viajes contratados

The screenshot shows the Btravel website interface. At the top left is the Btravel logo. To the right, it says 'grupos 913 277 760 | reservasgrupos@btravel.com'. Below this is a navigation bar with several items: 'INICIO', 'TENGO UN CÓDIGO' (highlighted with a green box), 'VENTAJAS BTRAVEL', 'SALIDAS ESPECIALES', 'HOLA PEDRO', and 'CONTÁCTANOS'. On the left side, there is a user account menu with 'Mi cuenta', 'Próximos viajes', 'Viajes realizados', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Viajes contratados' and contains a grey box with the text 'No hay viajes disponibles'.

Los viajes se activan cuando rellenamos EL FORMULARIO DE VIAJEROS. Si no te ha aparecido o no lo has acabado, sigue las instrucciones:

- 1) Pulsa “Tengo un código” en la barra superior
- 2) Introduce el código de acceso del viaje que te han proporcionado
- 3) En la pagina de información del viaje, pulsa “contratar”
- 4) El formulario que te aparece es el FORMULARIO DE VIAJEROS. Rellénalo y pulsa “Guardar”

